

Algemene Voorwaarden smackitcreations.com

Kamer van Koophandel te Alkmaar:

Artikel 1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder de opdrachtgever verstaan: de wederpartij van smackitcreations.com en onder overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en smackitcreations.com, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en smackitcreations.com gesloten overeenkomsten.

2.2 Door ondertekening van een overeenkomst met smackitcreations.com c.q. door opdrachtbevestiging verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van smackitcreations.com en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3 Afwijkende bedingen en afspraken zijn pas rechtsgeldig als zij uitdrukkelijk en schriftelijk met smackitcreations.com zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen smackitcreations.com en de opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

3.1 De door smackitcreations.com gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven en binden smackitcreations.com pas als de opdrachtgever ze binnen 30 dagen schriftelijk en ondertekend, of digitaal heeft bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3.2 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Als de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat smackitcreations.com een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

3.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht smackitcreations.com niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 4. Financiële bepalingen

4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere eventuele heffingen, die van overheidswege worden opgelegd.

4.2 Na goedkeuring van de offerte dient 40% van het totaalbedrag als aanbetaling te worden voldaan. Na het gereedkomen van de website is de opdrachtgever het restantbedrag verschuldigd en zal dit worden gefactureerd. Na ontvangst van de betaling wordt de website op de definitieve locatie op het internet geplaatst, volgt aanmelding bij zoekmachines en relevante pagina's en geldt de website als volledig opgeleverd. Verdere veranderingen voert smackitcreations.com niet meer kosteloos uit.

4.3 In geval van een overeenkomst waarin sprake is van periodieke betalingen door de opdrachtgever mag smackitcreations.com de geldende prijzen en tarieven aanpassen na een schriftelijke kennisgeving tenminste twee maanden voor de ingangsdatum van de nieuwe prijzen en tarieven. Indien de opdrachtgever laat weten niet met deze aanpassing in te stemmen, eindigt de overeenkomst automatisch na het verstrijken van de lopende contracttermijn.

4.4 Indien de opdrachtgever een onderhoudscontract voor een bestaande website met smackitcreations.com heeft afgesloten, brengt smackitcreations.com de kosten daarvan 2x per jaar in rekening.

4.5 Indien smackitcreations.com voor de opdrachtgever de domeinnaam en de hostingprovider regelt brengt smackitcreations.com 1 x per jaar de abonnementskosten daarvan in rekening.

4.6 Alle betalingen moeten gedaan worden maximaal binnen 30 dagen na factuurdatum op bankrekening **NL82 RABO 0107 9225 25 t.n.v. smackitcreations.com te Honselersdijk** Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

4.7 Indien na het verstrijken van de betalingstermijn door smackitcreations.com nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente over het openstaande bedrag verschuldigd plus zeventig euro per dag. Alle door smackitcreations.com te maken buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 10% van het factuurbedrag, met een minimum van € 150,-.

4.8 smackitcreations.com is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door smackitcreations.com doorberekend.

Artikel 5. Naamsvermelding en promotie

5.1 smackitcreations.com heeft het recht te allen tijde haar naam op de aangeleverde website te vermelden of te verwijderen.

5.2 smackitcreations.com mag de website van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij specifiek voorafgaande aan de opdracht dit schriftelijk of digitaal is afgesproken en door smackitcreations.com bevestigd.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

6.1 smackitcreations.com zal zich naar beste kunnen inspannen de opdrachten met zorg uit te voeren.

6.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan smackitcreations.com aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan smackitcreations.com worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan smackitcreations.com zijn verstrekt, heeft smackitcreations.com het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 7. Wijzigingen en meerwerk

7.1 Indien smackitcreations.com op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan smackitcreations.com worden vergoed volgens het tarief van 75 euro per uur.

Artikel 8. Duur en beëindiging

8.1 Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 3 maanden. Deze contracten worden, behoudens tijdige opzegging met inachtneming van deze opzegtermijn, elk jaar stilzwijgend verlengd.

8.2 Onderhouds- en servicecontracten kennen een minimale looptijd van 1 jaar en worden ieder jaar stilzwijgend verlengd met 1 jaar. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

8.3 smackitcreations.com kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met smackitcreations.com gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende (betalings-)voorwaarden.

8.4 smackitcreations.com heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichtingen jegens smackitcreations.com niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. smackitcreations.com zal de opdrachtgever hierover van tevoren in kennis stellen, tenzij dit in alle redelijkheid en billijkheid niet van smackitcreations.com kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 9. Termijn van levering

9.1 Een door smackitcreations.com opgegeven termijn voor het maken van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Ook in dat geval is smackitcreations.com eerst in verzuim, nadat de opdrachtgever haar per aangetekende brief in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

9.2 Ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid van de (externe) medewerkers van smackitcreations.com ontslaat haar van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of leveringsplicht. De opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op vergoeding

van kosten en schade. smackitcreations.com zal ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid zo spoedig mogelijk melden aan de opdrachtgever; de opdrachtgever heeft na ontvangst van deze melding gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting om het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.

Artikel 10. Garantie, aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 smackitcreations.com en personen werkzaam in de opdracht ter uitvoering van de overeenkomst, kunnen op geen enkele wijze door opdrachtgever aansprakelijk worden gesteld voor de schade van welke aard dan ook, bedrijfsschade en andere gevolgschade door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door smackitcreations.com geleverde of ter beschikking gestelde producten of diensten, tenzij een dergelijke schade te wijten is aan opzet of grove schuld.

10.2 De aansprakelijkheid van smackitcreations.com zal te allen tijde beperkt blijven tot het aan de opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag voor de verleende diensten, gemaximeerd tot 500 euro per schadegeval.

10.3 smackitcreations.com is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat door derden is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. De opdrachtgever vrijwaart smackitcreations.com voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan de opdrachtgever toerekenbaar is.

10.4 Elke aansprakelijkheid van smackitcreations.com vervalt door het verloop van half jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

10.5 Elke aansprakelijkheid van smackitcreations.com vervalt direct als er zonder toestemming van smackitcreations.com aan de core (lees scripts, html codes e.d.) wijzigingen zijn aangebracht.

10.6 De opdrachtgever vrijwaart smackitcreations.com voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen inclusief aanspraken van derden op octrooirechten, merkrechten, tekeningen, modelrechten, auteursrechten, portretrechten dan wel enige vorm van (intellectuele) eigendommen (zie 13.5)

10.7 smackitcreations.com biedt op alle websites en scripts een garantie van 1 jaar welke elk jaar verlengd kan worden dmv een service contract.

10.8 Elke vorm van garantie komt te vervallen als de opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van smackitcreations.com toegang verleend tot het beheer gedeelte van de website.

10.9 Indien er schade optreedt aan de website door het installeren zonder uitdrukkelijke toestemming van smackitcreations.com van updates, of nieuwe functionaliteiten (plugins, modules of componenten) vervalt direct alle garantie en aansprakelijkheid van smackitcreations.com en zullen herstelwerkzaamheden in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.

10.10 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verzorgen, bijwerken en up to date houden van het privacy en cookiebeleid. smackitcreations.com kan hiervoor in geen enkel geval aansprakelijk gehouden worden.

10.11 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de auteursrechten op alle content van de website inclusief afbeeldingen, audio, video en documentatie. Opdrachtgever verplicht zichzelf op alle toegevoegde content bronvermelding en toestemming te verkrijgen.

Artikel 11. Overmacht

11.1 In geval van overmacht is smackitcreations.com gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij hierdoor tot schadeloosstelling verplicht zal zijn.

11.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke vreemde oorzaak, die niet aan smackitcreations.com kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van smackitcreations.com kan worden gevergd.

11.3 smackitcreations.com is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider (zoals het uit de lucht gaan), domeinnaamregistrant of anderen waarop smackitcreations.com geen invloed kan uitoefenen.

11.4 smackitcreations.com heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 12. Diversen

12.1 Op alle aanbiedingen van smackitcreations.com en de met haar gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 smackitcreations.com kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen deze algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichting te betalen voor de reeds geleverde diensten.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

13.1 De opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

13.2 De door smackitcreations.com vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.

13.3 Door smackitcreations.com of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van smackitcreations.com of derden waarvan smackitcreations.com dit heeft ingekocht.

13.4 De opdrachtgever is zich bewust van het feit dat smackitcreations.com bestaande templates inkoop, en deze aanpast naar de wensen van de opdrachtgever.

13.5 Het uitvoeren van onderzoek naar octrooirechten, merkrechten, tekeningen, modelrechten, auteursrechten, portretrechten dan wel enige vorm van (intellectuele) eigendommen maakt geen deel uit van de dienstverlening van smackitcreations.com.

13.6 Bronbestanden van grafische vormgeving blijven eigendom van smackitcreations.com en zijn pertinent niet inbegrepen in de overeenkomst tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken.

13.7 smackitcreations.com zal bronbestanden van de Werken bewaren zolang smackitcreations.com Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aanneemelijk is dat smackitcreations.com diensten voor opdrachtgever zal verrichten. smackitcreations.com is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze werken geeft, is smackitcreations.com gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

13.8 In geval van een ruildiensten blijft smackitcreations.com te allen tijde eigenaar van het afgeleverde werk.

13.9 Scripts, modules, plugins, componenten en aanpassingen hierop die in opdracht ontwikkeld zijn blijven altijd eigendom van smackitcreations.com tenzij anders expliciet vermeld.

13.10 smackitcreations.com behoudt zich het recht om de in opdracht ontwikkelde scripts, modules, plugins, componenten en websites ter verkoop aan andere partijen aan te bieden.

Artikel 14. Privacy bepalingen

14.1 De persoonsgegevens van de opdrachtgever worden door smackitcreations.com slechts gebruikt om zijn aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met zijn uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming. Daarbij zijn de privacy bepalingen van de SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie) belangrijk.

De persoonlijke informatie van de opdrachtgever, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. smackitcreations.com verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder zijn uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

14.2 De persoonlijke informatie van de opdrachtgever, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. smackitcreations.com verstrekt deze informatie, naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder zijn uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

smackitcreations.com
Westlander 63
2675 RM Honselersdijk
0655543241
IBAN NL82 RABO 0107 9225 25
KvK: 57531544
BTW: NL002066431B04